

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Sua privacidade é nossa preocupação, por isso, assumimos o compromisso de sempre preservá-la.

### ● **1. CONSIDERAÇÕES**

1.1 O presente Termo e Condições de Política de Privacidade, aplicam-se aos serviços prestados pela marca **Greenpay Serviços Digitais Ltda (GREENPAY OFICIAL)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 37.117.268/0001-18, situada na Av. Pres. Juscelino Kubitschek Nro 1327, Vila Nova Conceição, São Paulo, SP, CEP 04543-011, através de seu procurador infra assinado na melhor forma de direito, corroborando com as negociações anteriores, Por meio do sitio eletrônico [www.greenpayoficial.com](http://www.greenpayoficial.com).

### ● **2. DO OBJETO**

2.1 O site e o aplicativo **GREENPAY OFICIAL** tem por objeto, disponibilizar através do sitio eletrônico “[www.greenpayoficial.com](http://www.greenpayoficial.com)”, divulgação e busca de anúncios, serviços, ofertas, descontos e promoções de lojas físicas e virtuais, previamente cadastradas no site e no aplicativo **GREENPAY OFICIAL**.

### ● **3. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

3.1 Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ora prestados pelo site ou pelo aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**, deverão primeiramente se informar sobre as regras e as condições de uso, da qual compõem o Presente Termo. Onde no qual, os mesmos ficarão disponíveis para consultas no próprio sítio eletrônico do site.

3.2 Os usuários ao fazerem uso dos serviços do site e do aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**, aceitam integralmente as presentes normas e condições, se comprometendo a respeitar as mesmas. Caso os mesmos não concordem com as condições aqui prescritas, deverão se abster de fazer uso dos serviços.

### ● **4. DO CADASTRO**

4.1 Os serviços disponibilizados no site e no aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**, apenas poderão ser acessados pelos usuários previamente cadastrados no próprio site e aplicativo e serem plenamente capazes, conforme assim determina a Legislação Brasileira.

4.2 Os usuários no momento do cadastro junto ao site e do aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**, deverão fornecer integralmente todos os dados ora solicitados no momento do seu cadastro. E os referidos dados pessoais fornecidos deverão ser verdadeiros e exatos. Caso os dados fornecidos pelos usuários venham a ser inexatos e ou falsos, os mesmos poderão responder civilmente e criminalmente pelas informações prestadas.

## ● 5. LINKS EXTERNOS

5.1 O site e o aplicativo do **GREENPAY OFICIAL** pode conter links externos que irão redirecionar os usuários para outras páginas, onde no qual essas páginas serão os resultados das suas referidas buscas no sítio eletrônico do **GREENPAY OFICIAL**.

5.2 Não sendo, portanto, os referidos redirecionamentos às páginas que contenham qualquer tipo de informações ilícitas, de cunho discriminatório, xenofóbico, pornográfico, ofensivos, ou que denigram a honra e os bons costumes.

## DA POLITICA DE PRIVACIDADE

### ● 1. CONSIDERAÇÕES

1.1 Nossa Política de Privacidade, tem o intuito de esclarecer sobre como os dados que os usuários compartilham na nossa **PLATAFORMA**, e como os mesmos serão utilizados, assim como também assegurar a proteção dos mesmos, incluso os dados pessoais dos clientes que utilizam os serviços **GREENPAY OFICIAL**. Garantindo que quaisquer informações coletadas serão mantidas no mais absoluto sigilo, com base nos melhores padrões de qualidade e de segurança.

1.2 Nesse sentido, é importante que você saiba que todos os serviços disponibilizados no site e no aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**, serão prestados da forma mais segura, sendo portanto, necessário que haja a coleta de algumas informações básicas. Essas informações poderão ser armazenadas, processadas e acessadas, desde que seja respeitada a Legislação Brasileira, principalmente as disposições da Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”), Decreto nº 8.771, de 11/05/16 e da Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), com intuito de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

### ● 2. DO OBJETO

2.1 A Política de Privacidade disposta neste termo (“Política de Privacidade”), regula a coleta e a utilização das informações pelo domínio web do **GREENPAY OFICIAL** através do sítio eletrônico “[www.greenpayoficial.com](http://www.greenpayoficial.com)” e pelo aplicativo **GREENPAY OFICIAL** (“Aplicativo”), explicando aos usuários quais informações serão coletadas, como serão obtidas, utilizadas e protegidas.

### ● 3. DOS DADOS PESSOAIS

3.1 Todos os dados pessoais ora fornecidos pelos usuários no momento do cadastro, permanecerão sob o mais absoluto sigilo, e de forma alguma os mesmos serão repassados a terceiros, exceto quando essas referidas informações forem solicitadas por uma Autoridade Competente, mediante via Ordem Judicial.

#### ● 4. DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

4.1 **DADOS PESSOAIS:** E-mail, CPF e/ou celular. Sendo os mesmos usados para confirmar suas compras realizadas via **GREENPAY OFICIAL** em cada um de nossos parceiros. Esses dados serão compartilhados com a loja na qual a compra foi realizada, com o objetivo de identificar você à compra, além de proporcionar melhores experiências de compras para você com nossas lojas e prestadores de serviços parceiros.

4.2 **DADOS BANCÁRIOS:** as informações relacionadas à sua instituição financeira, tais como Banco, Agência e Número da conta bancária, são coletadas no momento do cadastro ou da solicitação de resgate. De forma alguma solicitamos aos nossos usuários senhas bancárias.

4.3 Realizamos a transferências do valor solicitado como resgate baseado nas informações passadas no cadastro. Esses dados não são vendidos ou compartilhados com qualquer terceiro.

#### ● 5. INFORMAÇÕES SOBRE AS COMPRAS REALIZADAS

5.1 Considerando a finalidade da prestação de serviços do **GREENPAY OFICIAL**, disposta nos **Termos de Uso**, é essencial a coleta de informações relacionadas à realização de compras em lojas e prestadores de serviços parceiros, tais como: data e horário; número do pedido, valor gasto e produto adquirido. Essas informações são necessárias para o desenvolvimento dos serviços **GREENPAY OFICIAL**.

5.2 Visando melhorias na experiência dos usuários e no aprimoramento do Site e do Aplicativo. Essas informações serão compartilhadas com a loja e prestadores de serviços na qual as compras ou serviços foram feitos.

#### ● 6. DOS COOKIES

6.1 Cookies são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador do visitante. Eles são coletados pelo **GREENPAY OFICIAL** para identificar os usuários, através do envio de informações pelo servidor do **GREENPAY OFICIAL** ao computador do usuário.

6.2 Assim, os Cookies servem para controle interno de audiência e de navegação, podendo ser utilizados para identificar ou rastrear preferências do usuário, principalmente quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do Site e do Aplicativo, como tentativas de fraudar o serviço.

6.3 O envio automático de Cookies pode ser livremente alterado e desativado pelo usuário, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

#### ● 7. DA LOCALIZAÇÃO

7.1 Ao utilizar o Aplicativo para realizar compras e identificar as promoções e descontos de nossos parceiros, o usuário autoriza a coleta de dados precisos relacionados à sua localização, mesmo que o Aplicativo esteja em segundo plano.

7.2 A localização aproximada do usuário, poderá ser deduzida a partir da identificação do endereço de IP. Na primeira utilização do Aplicativo, o usuário receberá uma notificação em tela (“Push”) pedindo permissão para acessar os dados de localização.

7.3 O usuário deverá manifestar sobre a notificação, podendo conceder acesso ou não. Contudo, considerando que esse tipo de informação é imprescindível para o bom funcionamento do Aplicativo, caso o usuário negue acesso à sua localização, os serviços do Aplicativo **GREENPAY OFICIAL** poderão se tornar inacessíveis. A coleta de dados relacionados à localização, poderá ser interrompida, a qualquer momento, pelo usuário, através das configurações do dispositivo utilizado para executar o Aplicativo.

## ● 8. DAS INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

8.1 Poderão ser coletadas informações sobre o dispositivo utilizado para executar o Aplicativo, como: modelo do aparelho (hardware), sistema operacional, versão do software, número de série, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.

## ● 9. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

9.1 O **GREENPAY OFICIAL** adota mecanismos de segurança eficazes para o tratamento de dados dos usuários, assegurando a privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, conforme determina a Legislação Brasileira.

9.2 Todos os dados coletados pelo cadastro, bem como, pela utilização do Site e Aplicativo, são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários habilitados, que são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.

9.3 Nosso banco de dados é equipado com mecanismos de autenticação de acesso aos registros, permitindo a catalogação detalhada desses acessos. Assim, é possível realizar a verificação posterior, indicando o momento, a duração, o arquivo e a identidade do funcionário autorizado que realizou o referido acesso aos registros.

9.4 Apesar desse mecanismo garantir a inviolabilidade dos dados coletados, é importante que o usuário realize procedimentos básicos de segurança em seu celular e/ou computador, através da utilização de ferramentas como antivírus, além de não fornecer ou informar sua senha a quaisquer terceiros.

## ● 10. DA NOSSA COMUNICAÇÃO

10.1 **Newsletter e Notificações por Push:** Ao concordar com os Termos de Uso, o usuário aceita receber notificações por e-mail, SMS, Push, entre outros mecanismos, com conteúdo de natureza informativa ou promocional estritamente relacionadas aos serviços **GREENPAY OFICIAL**.

10.2 As notificações poderão ser canceladas caso requerido pelo usuário, que, nesse caso, deverá fazer uma solicitação pelo e-mail [atendimento@greenpayoficial.com](mailto:atendimento@greenpayoficial.com), informando sua identificação pessoal e sua intenção de bloquear o recebimento de notificações.

10.3 Além disso, caso o usuário não deseje receber mais nossos e-mails, você poderá a qualquer momento clicar nos links de “Cancelar Inscrição” que acompanham o rodapé de todos os nossos e-mails. As notificações no Aplicativo poderão ser bloqueadas através das configurações do próprio aparelho celular.

## ● 11. DO DESCADASTRO

11.1 Caso o usuário não deseje mais utilizar os serviços do **GREENPAY OFICIAL**, o mesmo poderá solicitar que todos seus dados sejam retirados e excluídos do nosso banco de dados.

11.2 Para isso, é necessário enviar um e-mail para [atendimento@greenpayoficial.com](mailto:atendimento@greenpayoficial.com), contendo sua identificação pessoal e manifestação de vontade expressa. Assim que deletarmos seus dados, será enviado um e-mail respondendo à solicitação.

## ● 12. DAS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1 A presente versão do **TERMO E CONDIÇÕES DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE** foi atualizado na última vez em **30/03/2020**. De tempos em tempos, o **GREENPAY OFICIAL** poderá atualizar e modificar o presente Termo. Dessa forma, será enviado um aviso aos usuários informando sempre que ocorrerem tais alterações e mudanças.

12.2 Os usuários, por sua vez, terão um prazo de 30 (trinta) dias para manifestarem sua concordância com a nova Política. Caso a manifestação não seja realizada durante esse período, o **GREENPAY OFICIAL** poderá considerar, legitimamente, a concordância tácita à nova Política de Privacidade.

12.3 Dessa forma, recomendamos que os usuários sempre releiam esta Política, para que os mesmos se mantenham informado sobre qualquer alteração quanto a mesma.

## ● 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

13.1 O **GREENPAY OFICIAL** sempre estará com o seu Canal de Atendimento aos usuários aberto, onde os mesmos poderão tirar quaisquer dúvidas, enviando as mesmas para nosso canal no e-mail [atendimento@greenpayoficial.com](mailto:atendimento@greenpayoficial.com).

13.2 O **GREENPAY OFICIAL** terá enorme prazer em prestar todos os esclarecimentos necessários aos usuários, sejam eles relacionados aos Termos, Política de Privacidade ou à utilização do Site e Aplicativo.

## ● 14. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

14.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente Termo, será aplicado integralmente ao mesmo o Direito Brasileiro, notoriamente em relação ao direito consumerista e suas legislações pertinentes. Qualquer litígio originado do presente Termo, inclusive no tocante à sua interpretação ou execução, não resolvido pela Mediação, será definitivamente resolvido por Arbitragem.

14.2 Portanto, para que os eventuais litígios deverão ser resolvidos no Foro da Comarca onde se encontra a Sede do site e do aplicativo do **GREENPAY OFICIAL**.